

## Garanție și Instrucțiuni de folosire și păstrare a calității

Conform Comandă / Contract Nr. .... , din data de .....

### Declarație de conformitate

Societatea Comercială ALMEK S.R.L., în calitate de producător și montator, declară și garantează pe proprie răspundere:

1. Pentru materialul lemnos, fără defecte de prelucrare și uscat la parametrii optimi – materialul este uscat până la 18 % umiditate stabilizată (între 14 % - 18 %, depinde de umiditatea perioadei în care construcția este realizată), uscare parțial naturală și parțial forțată – 10 ani Garanție și Garanție Nelimitată dacă se respectă indicațiile conform prezentei Instrucțiuni de folosire și păstrare a calității sau Garanție Nelimitată cu Contract de Mentenanță.

2. Pentru tratarea lemnului cu soluții antibacteriene și antifungice, cu lac specific pentru interior și lac specific pentru exterior – tratament pentru protejarea lemnului masiv:

- pentru suprafața interioară – 10 ani Garanție pentru rezistență tratamente, 3 ani Garanție pentru aspect uniform și Garanție Nelimitată dacă se respectă repetarea tratamentului necesar conform prezentei Instrucțiuni de folosire și păstrare a calității sau Garanție Nelimitată cu Contract de Mentenanță.

- pentru suprafața exterioară – 5 ani Garanție pentru rezistență tratamente, 1 an Garanție pentru aspect uniform și Garanție Nelimitată dacă se respectă repetarea tratamentului necesar conform prezentei Instrucțiuni de folosire și păstrare a calității sau Garanție Nelimitată cu Contract de Mentenanță.

Întreținerea este ușoară, de tip obișnuit, se face o dată la câțiva ani, de altfel, ca pentru oricare alt material necesar realizării unei case.

Pentru întreținerea pe termen lung și pentru păstrarea calității aspectului, este necesar repetarea tratamentului cu lac specific pentru exterior, după o mătuire ușoară, a peretilor exteriori și a tot ceea ce ține de exterior, deoarece aceste elemente sunt supuse intemperiilor, după un interval de aproximativ 3 – 4 ani (depinde de material, fiind natural, organic, nu poți cunoaște cu exactitate), apoi la intervale mai rare, după o șlefuire mai intensă pentru a nu se îngroșa straturile de lac, atunci când materialul lemnos va cere (se va observa prin aspect), de altfel, ca pentru oricare alt material necesar realizării unei case. Pentru orice material expus exteriorului este nevoie de întreținere cu lac specific protejării datorită intemperiilor (tratament de exterior pentru întreținere), asigurând prevenirea efectelor de eroziune datorate acestora și, de asemenea, la fel ca și în cazul lemnului masiv, tratamentul trebuie repetat atunci când materialul cere, se observă prin aspect. Odată cu aplicarea pe suprafață, lacul formează o peliculă suficient de solidă și densă ce previne excesul de umiditate, apariția eroziunii și alte acțiuni externe.

Pentru pereții interiori și pentru tot ceea ce ține de interior, aceste repetări cu lac specific pentru interior sunt necesare după un interval de aproximativ 8 – 10 ani, atunci când materialul lemnos va cere (se va observa prin aspect). Se respectă indicațiile de mai sus.

Tratamentul destinat protecției lemnului masiv este foarte important, ușurând întreținerea pe termen lung. Acest lucru se poate realiza personal, după o consultare prealabilă sau, la cerere, cu unul sau mai mulți delegați specializați din partea Societății, contra cost lac, manoperă și deplasare (depinde de cerere și de complexitate).

3. După caz, pentru corectitudinea aplicării altor nuanțe de culoare – baiț specific lemnului masiv – și pentru respectarea Fișei Tehnice a produsului, acesta fiind însoțit de documente care să ateste conformitatea și garanția producătorului.

4. Pentru execuția lucrărilor, calitatea și corectitudinea punerii în operă, cu excepția cazurilor în care se intervine asupra elementelor construcției de către alte persoane decât cele ale Societății, pentru ajustări sau modificări, fără o consultare prealabilă, și în cazul posibilităților calamități naturale – 15 ani Garanție și Garanție Nelimitată dacă se respectă indicațiile conform prezentei Instrucțiuni de folosire și păstrare a calității sau Garanție Nelimitată cu Contract de Mentenanță.

5. Pentru forță de muncă calificată în domeniu.

6. Pentru montarea și corectitudinea punerii în operă a sticlei necesare pentru suprafețele vitrate, aceasta fiind însoțită de documente care să ateste conformitatea și garanția producătorului.

7. Pentru montarea și corectitudinea punerii în operă a învelitoarei, jgheaburile, accesoriile și folia anti condens și dispersie, asigurate de către Beneficiar, acestea fiind însoțite de documente care să ateste conformitatea și garanția producătorului.

8. Zonele cu risc de incendiere, sub învelitoare, sub dușumeaua parterului și, după caz, între pereții lambrisați sau între pereții dubli, în funcție de Varianta Constructivă a pereților, sunt echipate cu material izolant ignifug asigurat de către Beneficiar, acesta fiind însoțit de documente care să ateste conformitatea și garanția producătorului.

Pentru Garanție asupra cauzelor de incendiu, se recomandă ignifugarea construcției cu Societate Autorizată în domeniu.

Elementele în mișcare (uși și ferestre) vor avea nevoie uneori de gresaje și reglaje. Acest lucru se poate realiza personal, după o consultare prealabilă sau, la cerere contra cost, de către un delegat specializat din partea Societății.

În primii ani se întâmplă ca lemnul să elimine parțial o cantitate mică de punji de rășină. Acesta este un semn al stabilizării și maturizării materialului lemnos. Acest aspect va fi corectat la prima lăcuire cu chit de cuțit pentru lemn.

Pentru o bună păstrare în timp, să se anunțe orice defecțiune, intervenție sau suspiciune și să consultați Societatea Comercială Almek S.R.L. înainte de începerea unei acțiuni importante – modificări, ajustări, etc.

Orice element deteriorat în timp poate fi schimbat. De asemenea, toată construcția se poate demonta și monta pe alt amplasament.

Atenție, în cazul în care nu consultați în prealabil și în cazul în care nu se ține cont și nu se respectă indicațiile oferite, Societatea Comercială Almek S.R.L. nu își mai asumă responsabilitatea decât dacă se realizează un Contract de Mentenanță, iar Garanția va fi stabilită pe parcursul perioadei contractuale.

Orice sesizare privind lipsa de conformitate a lucrărilor va fi soluționată conform Legii Nr. 449/2003 cu modificările și completările ulterioare.

SITE CONTACT: [www.anpc.gov.ro](http://www.anpc.gov.ro) – AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA  
CONSUMATORILOR

**PRODUCĂTOR și MONTATOR**

**S.C. ALMEK S.R.L.**

**J 38/520/1993**

**CUI RO4066032**

**Localitatea Vlădești**

**Strada Linia, Nr. 379**

**Județ Vâlcea, România**

**Telefon: 004 0744 625 453**